

Denumirea programului:

GESTIONAREA ȘI MEDIEREA CONFLICTELOR DIN SISTEMUL EDUCAȚIONAL

1. Criterii curriculare

Tipul de program: Formare continuă profesională (evoluție în carieră)

Curs avizat, inclus în oferta de formare a CCD-București

Public țintă vizat: cadre didactice din învățământul preuniversitar membre de sindicat

Justificarea ofertei (necesitate, utilitate): Cursul răspunde nevoilor de formare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar

Durata (nr. total ore de formare): 40 (blended-learning: 20 face-to-face, 20 on-line)

Curriculum-ul programului:

Scopul: Abilitarea cadrelor didactice pentru a preveni, identifica și media situații conflictuale apărute la nivel intrainstituțional și interinstituțional.

Competențe vizate:

- identificarea situațiilor cu potențial conflictual și prevenirea escaladării conflictelor;
- analizarea unei situații conflictuale și găsirea căilor de acțiune adecvate;
- proiectarea și realizarea unei strategii de negociere;
- cunoașterea principalelor căi strategice de abordare a conflictului și a rezolvării acestuia;
- utilizarea tacticilor și a tehnicilor integrative de negociere specifice sistemului de învățământ;
- medierea unor conflicte apărute la nivel intrainstituțional și interinstituțional;
- redactarea unei petiții.

Modulele tematice:

Modul I - Conflictul

Modul II - Negocierea

Modul III - Strategii și tactici de negociere

Modul IV - Rezolvarea alternativă a disputelor -RAD

Strategii: lucru în echipă, dialog-dezbatere, prezentări de documente și reglementări din domeniu, aplicații, ateliere de lucru, elaborare de materiale

Modalități de evaluare: chestionare, produse finale, portofoliu

Modalități de evaluare a activităților de curs și a formatorilor: chestionar feed-back aplicat la finalul activităților de curs

2. Resurse umane

Nume și prenume	Instituția	Calitatea
Gabriela Bărbulescu	CCD București	Formator
Ioana Cosma	CCD București	Formator

Coordonare și monitorizare CCD: *prof. GABRIELA BĂRBULESCU-*
gabriela_barbulescu_ccd@yahoo.com

3. Criterii economice :

Număr de cursanți planificați: 25

Furnizat în regim gratuit (sustenabilitate proiect)